

Protección de información de clientes de GRUPO RESURRECCIÓN

La presente política tiene como objetivo garantizar la privacidad de la información brindada a **Grupo Resurrección** a través de su sitio web www.grupoensureccion.com, aplicativos internos incorporados en la misma, así como links que redireccionan a las redes sociales de Grupo La Resurrección. En este instrumento, se describe el tipo de información que se recolecta de las personas usuarias o potenciales consumidoras y el posible uso que puede darse a la misma.

¿Qué información se recolecta?

Información de las personas usuarias o potenciales consumidoras de la página web www.grupoensureccion.com, los aplicativos internos que se encuentren incorporados en la misma, así como links que redireccionen a las redes sociales de Grupo Resurrección; según el siguiente detalle:

- I. **Información Identificativa:** Información de correo electrónico, número de contacto, datos identificativos correspondientes al nombre de la persona usuario o potencial consumidor, dirección y municipio de residencia, fecha de nacimiento, entre otros similares. Así, también a las personas usuarias o potenciales consumidoras se les podría solicitar datos identificativos adicionales por parte de los procesadores de pago utilizados por Grupo La Resurrección, bajo la modalidad datos para facturación y pago, tales como información sobre la tarjeta de crédito, información bancaria o una dirección de facturación.

- II. **Información de uso.**
 - **Metadatos:** Las personas usuarias o potenciales consumidoras que hacen uso del sitio web y sus diferentes aplicativos o links que se redireccionan a las redes sociales de Grupo La Resurrección en el desarrollo de su navegación generan metadatos que proporcionan contexto adicional acerca del modo en que operan estos.
 - **Datos registrados:** El sitio web al constituirse como un servicio de tecnología que opera a través de la Internet, cuenta con servidores, que recopilan la información de manera automática cuando se accede a este. Estos datos de registro pueden incluir la dirección de protocolo de Internet (IP), la dirección de la página web que visitó antes de utilizar el sitio web, el tipo de navegador y su configuración, la información sobre la configuración del navegador y los complementos, los datos de las cookies e información sobre el tipo de dispositivo utilizado, así como información relacionada a la ubicación de la persona usuaria o potencial consumidora.
 - **Cookies:** El sitio web, sus diferentes aplicativos internos y links que se redireccionan a las redes sociales de Grupo Resurrección, utilizan una gran variedad de cookies y tecnologías similares y servicios que ayudan a recopilar otra información.
 - **Información de contacto:** De acuerdo con el proceso de consentimiento que través de su dispositivo se proporcione, para el perfeccionamiento de una compra o para la remisión de una consulta o requerimiento de cotizaciones por medio de los formularios establecidos, se captará información identificativa de las personas usuarias o potenciales consumidoras
 - **Información adicional proporcionada:** Es posible que del sitio web, sus diferentes aplicativos o links que se redireccionan a las redes sociales de Grupo La Resurrección, se reciba otra información cuando se envía por otras vías, por ejemplo, si se participa en grupos de debates, concursos, actividades o eventos,

interacciones con las cuentas de redes sociales y a través de comunicación de cualquier otro modo con Grupo La Resurrección.

La recolección de información, en ningún momento se constituye en una obligación legal o contractual, para la persona usuaria o posible consumidor. Sin embargo, cierta Información se recopila de manera automática y, si no se proporciona algún elemento de esta Información podría no perfeccionarse la actividad deseada, por la persona usuaria o potencial consumidora. Ejemplo de esto, podría ser los datos para el procesamiento de pagos, facturación o contestación de consultas realizadas por las personas usuarias o potenciales consumidoras a través de los canales establecidos en el sitio web, aplicativos o links de redirección a redes sociales de Grupo La Resurrección. Quedando a completa discreción de la persona usuaria o potencial consumidora, proporcionarla o no.

III. Finalidad de la información recolectada de la información:

- Garantizar el cumplimiento normativo de las políticas internas de Grupo La Resurrección, a fin de contar con los respaldos de individualización y demás información que, sea requerida en cumplimiento a las leyes, normas y procedimientos legales que sean aplicables.
- Comunicarse con la persona usuaria o potencial consumidora, en respuesta a sus solicitudes, comentarios y preguntas.
- Para desarrollar y proporcionar herramientas de búsqueda, formación y mejorar la productividad, así como funciones adicionales del sitio web y servicios proporcionados. Por ejemplo, para mejorar la funcionalidad de los aplicativos internos del sitio web, la información recolectada ayudara a determinar y clasificar la relevancia de contenidos, canales o conocimientos especializados que mejoren la experiencia de navegación y compra de la persona usuaria o potencial consumidora; presentar sugerencias de servicios basadas en el historial de uso y en los modelos predictivos; identificar tendencias organizativas; personalizar una experiencia de servicios, o crear nuevos productos y funciones de productividad.
- Enviar correos electrónicos y otras comunicaciones. Para informarle sobre los cambios en los servicios, proporcionar mayor detalle sobre la ofertas de servicio y para enviar avisos importantes. Además, en ocasiones se le enviaría de forma electrónica, promocionales u otras noticias acerca de Grupo La Resurrección. En caso la persona usuaria o potencial consumidora, tuviere consultas adicionales sobre algún mensaje que recibió de Grupo La Resurrección, se podrá contactar a través del correo electrónico _____.
- Para la facturación, proceso de pago y otros asuntos administrativos. Grupo La Resurrección podría necesitar ponerse en contacto con la persona usuaria o potencial consumidora por posibles facturaciones, administración de cuentas y otras razones similares. Además, esta misma información puede ser utilizada para llevar un seguimiento de la facturación y los pagos.
- Para investigar y ayudar a evitar abusos y problemas de seguridad.
- La información o datos obtenidos de la persona usuaria o potencial consumidora, será utilizada única y exclusivamente para los fines aquí establecidos.

En caso de contratación de los bienes y servicios ofertados a través de Grupo Resurrección, se utilizará la información para la gestión, administración, prestación y mejora del servicio. Grupo Resurrección no revelará su información a terceros, excepto cuando se desee proporcionarle un servicio o promoción adicional a la adquirida. Esto incluye hacer arreglos para que se le brinde un servicio, llevar a cabo controles de seguridad y para fines de acompañamiento de clientes o cuando nos haya dado permiso para hacerlo. En general, los proveedores de terceros que utilizamos solo recopilarán, usarán y divulgarán su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que nos brindan.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como las pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra. Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad, para que pueda comprender la forma en que estos proveedores manejarán su información personal.

Recuerde que ciertos proveedores pueden estar o tener instalaciones ubicadas en una jurisdicción diferente a la suya o la nuestra. Por lo tanto, si elige continuar con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios externo, su información puede estar sujeta a las leyes de las jurisdicciones en las que se encuentra ese proveedor de servicios o sus instalaciones.

IV. Excluyente de Responsabilidad

Grupo Resurrección no es responsable por la veracidad de la información proporcionada por las personas usuarias o potenciales consumidoras, tampoco es responsable por las investigaciones que puedan realizar las instituciones públicas sobre la información proporcionada por los clientes. En fiel cumplimiento a las leyes y normativas establecidas, Grupo Resurrección proporcionará toda información requerida de legal forma por la institución competente, y no tendrá ninguna responsabilidad sobre dicha información y el uso que dicha entidad le dé a la misma.